

HEIDELBERG MATERIALS DIGITALISE SES PROCESSUS FERROVIAIRES GRÂCE AU TVMS D'EVERYSSENS

Acteur majeur de l'industrie du ciment en France, Heidelberg Materials met l'environnement et la maîtrise de l'énergie au cœur de sa stratégie. Dans cette démarche d'amélioration continue, la digitalisation de ses processus transport fait partie intégrante de sa politique environnementale. Le but : piloter sa flotte de wagons de manière proactive, et augmenter la productivité globale de son activité ferroviaire.



CHIFFRES CLÉS

Des processus ferroviaires à digitaliser

Il y a aujourd'hui un véritable enjeu à digitaliser un certain nombre de processus métier dans le monde du transport ferroviaire afin de gagner en efficacité et d'améliorer la relation opérationnelle avec les différents prestataires de la chaîne logistique.

Dans le cas de Heidelberg Materials, comme chez de nombreux industriels, certains processus sont d'ores et déjà digitalisés via l'utilisation de logiciels métier, mais ne répondent que partiellement à l'ensemble des besoins. En plus de la complexité de gestion due aux nombreux acteurs impliqués dans le rail, certains processus ferroviaires restent aujourd'hui une source de perte de temps et d'improductivité.

Comment Heidelberg Materials a-t-elle su relever ses défis transports avec le ferroviaire, malgré des processus complexes ?

- ✓ 5 millions de tonnes de ciments vendues
- ✓ 9 sites de production ciment
- ✓ Plus de 380 wagons utilisés en France et en Belgique

Dans sa démarche de digitalisation de ses transports, Heidelberg Materials souhaitait suivre ses transports de A à Z de manière proactive, en automatisant les tâches chronophages et, au final, augmenter la productivité globale de son activité ferroviaire.

Jusqu'alors, Heidelberg Materials utilisait une multitude d'outils pour une même procédure et ne parvenait pas à communiquer efficacement avec l'ensemble de ses transporteurs à cause de la dispersion des données. L'entreprise a alors fait appel à EverySens pour travailler l'interopérabilité de ses données, mais aussi la centralisation des informations dans un seul outil.

Quels étaient les défis de Heidelberg Materials ?

Des outils peu adaptés

Avant le déploiement de la solution Everydens, la gestion des processus transport de Heidelberg Materials était complexe : traitant avec plusieurs entreprises ferroviaires, leur outil historique ne permettait de communiquer qu'avec certains de leurs transporteurs. En effet, le cimentier ne disposait que d'un seul outil permettant de se connecter automatiquement à une entreprise ferroviaire unique (Fret SNCF) et devait envoyer un document via e-mail pour une autre.

Cet outil, bien que fonctionnel, ne permettait pas de digitaliser la réservation du transport dans son intégralité, ni de suivre son exécution ou sa conformité une fois réalisé.

De plus, plusieurs outils leur étaient nécessaires pour effectuer une seule procédure à la fois : en d'autres termes, réaliser de simples opérations était alors improductif et chronophage.



Une volonté de simplifier les processus logistiques

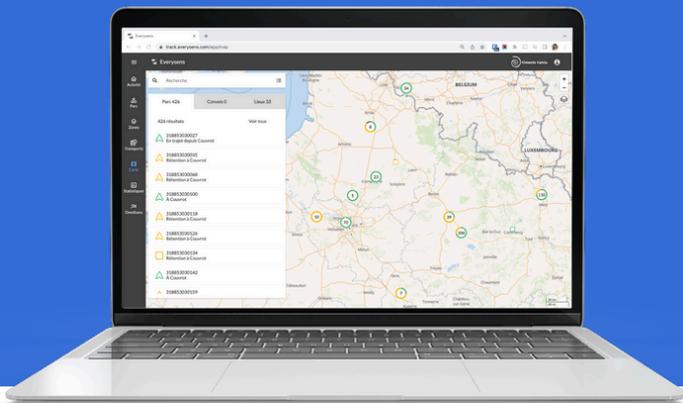
Heidelberg Materials recherchait avant tout une amélioration optimale de ses processus, mais également la maîtrise approfondie de son plan de transport.

Le cimentier souhaitait avoir un accès direct à des indicateurs fiables et pertinents, pour pouvoir piloter ses investissements logistiques en fonction de ses réelles capacités de transports. Heidelberg Materials mise beaucoup sur sa collaboration avec Everydens, qui lui apporte la seule solution sur le marché véritablement adaptée à ses besoins. La problématique de ce projet réside donc dans la centralisation des informations de transport via une seule interface, ergonomique et fonctionnellement riche.

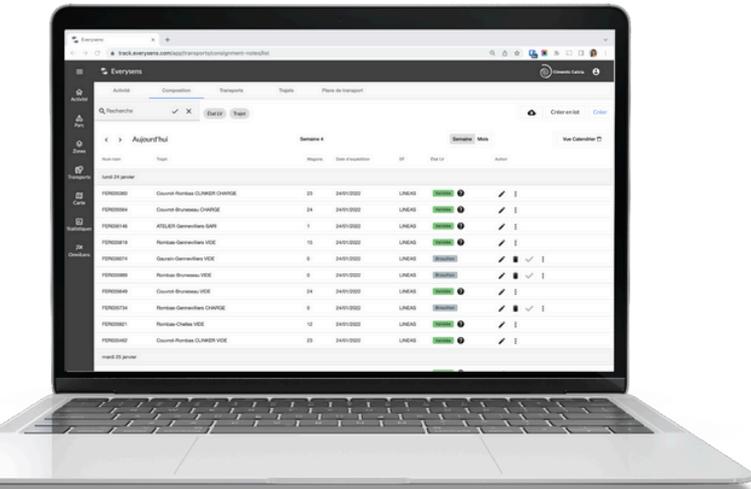
Comment Everydens a-t-elle relevé les défis de Heidelberg Materials ?

Augmenter sa performance ferroviaire

Le TVMS permet à Heidelberg Materials de suivre ses transports de A à Z de manière proactive, en automatisant les tâches chronophages. Les équipes logistiques disposent d'un seul et même outil pour transmettre les ordres de transport à leurs différentes entreprises ferroviaires, et pour assurer un suivi en temps réel des wagons. Au final, la plateforme d'Everydens, ergonomique et facile d'utilisation, a permis d'augmenter la productivité globale de l'activité ferroviaire de Heidelberg Materials.



Automatiser les processus ferroviaires : la lettre de voiture



La **lettre de voiture** - document contractuel et obligatoire avant tout départ de marchandise - officialise la commande d'un ordre de transport entre un expéditeur et ses compagnies ferroviaires. Ce document, souvent manuscrit ou sous format Excel, reste aujourd'hui chronophage et source d'**improductivité** pour les exploitants qui doivent gérer différentes entreprises ferroviaires chaque jour.

Avec Everydens, la **lettre de voiture est créée et partagée avec toutes les parties prenantes du transport concernées**, quelle que soit l'entreprise ferroviaire. Tous les donneurs d'ordres peuvent ainsi en suivre le statut automatiquement depuis leur tableau de bord.

L'**automatisation de la lettre de voiture est un gain de temps non négligeable** pour les équipes, et permet d'optimiser leur temps de travail, en évitant notamment la double saisie des informations (en interne et auprès de l'entreprise ferroviaire).

Gagner en visibilité sur ses opérations ferroviaires pour une planification optimisée

Heidelberg Materials a été convaincu par la nature innovante du TVMS d'Everydens, qui en plus d'être interopérable, est une **plateforme centralisatrice et donne une visibilité globale sur ses opérations ferroviaires**. Et ce, indépendamment de son entreprise ferroviaire.

Via la **plateforme, les trains sont réservés, déclenchés et géolocalisés instantanément**. Leurs taux d'utilisation, le kilométrage des wagons ainsi que la rotation du parc peuvent être analysés, afin d'adapter le dimensionnement de la flotte.

Enfin, Everydens apporte également un **ETA précis** des livraisons du cimentier en temps-réel et intègre les données temps-réel des capteurs de ses loueurs de wagons. Cette visibilité de bout en bout permet à Heidelberg Materials d'exploiter la donnée via des analyses et une série de KPIs afin d'**identifier des leviers de performance**.

Grâce à Everydens, les équipes opérationnelles ferroviaires de Heidelberg Materials améliorent leur collaboration, gagnent en autonomie, et bénéficient d'une **visibilité globale sur l'exécution de leurs transports ferroviaires**. Elles sont donc désormais en mesure de mener un **pilotage proactif** grâce à une planification simplifiée.



Everydens : le TVMS qui répond à vos enjeux ferroviaires

Forte de son expertise ferroviaire, Everydens propose le premier TVMS collaboratif, prédictif et en temps réel du marché dédié au rail.

Everydens digitalise un ensemble de processus de transport, simplifie les échanges ainsi que l'aide à la décision grâce à l'intelligence artificielle.

De la planification à l'exécution du transport, ce logiciel de pilotage vous assure un suivi proactif sur vos flux, une maîtrise de vos dépenses transport et surtout une relation enrichie. Everydens vous offre un service de qualité et performant, le tout en prenant en compte les contraintes ferroviaires au plus près du terrain.

Pensé pour les chargeurs industriels du monde ferroviaire, le TVMS s'inscrit dans une démarche de fiabilisation de la qualité des données. Il bénéficie ainsi à l'ensemble des acteurs du transport de fret ferroviaire, grâce à une meilleure efficacité opérationnelle et administrative.

Gains obtenus



Maîtrise opérationnelle



Maîtrise des coûts de transport



Maîtrise du pilotage transport



Collaborer avec Everydens a été une véritable découverte. Leur solution dans le domaine de la géolocalisation ferroviaire est complète et c'est un atout majeur pour le suivi dans nos opérations.

L'interface est facile d'utilisation et a vraiment été pensée pour simplifier le quotidien des utilisateurs, permettant une prise en main rapide en seulement quelques heures d'utilisation.

Suivre nos trains et détecter les éventuels retards sont, aujourd'hui, des tâches qui me sont simplifiées grâce à l'utilisation de l'interface Everydens.



Aurélie Xantippe, Coordinatrice flux logistiques, pôle ferroviaire chez Heidelberg Materials





Parlez à l'un de nos experts, et commencez la digitalisation de vos opérations ferroviaires.



Pélagie Mepin-Koebel
Country Director
Germany



Sébastien Gorlier
Senior Account
Executive DACH

www.everysens.com

