

## EQIOM DIGITALISE SES PROCESSUS LOGISTIQUES POUR FIABILISER SON TRANSPORT FERROVIAIRE

Avec 115 centrales à béton et 33 sites de granulats, Eqiom est un acteur majeur des matériaux de construction. L'entreprise intègre le **développement durable au cœur de son fonctionnement**, et notamment dans sa logistique, où le **ferroviaire** joue un rôle prépondérant. Réduire son impact environnemental et accroître sa rentabilité implique d'utiliser au mieux les ressources de transport.

C'est pour améliorer cette performance logistique qu'Eqiom a fait appel à Everysens et à sa solution de TVMS Rail (**Transport & Visibility Management System**). Everysens combine son expertise en IA et IoT afin d'offrir le premier TMS collaboratif, prédictif et temps réel du marché ferroviaire. Ce TVMS Rail est la solution pour optimiser et piloter son transport ferroviaire de bout en bout.

Dans le cadre de sa démarche d'innovation digitale transport, Eqiom a sollicité Everysens pour implémenter cette solution et ainsi **digitaliser 5 processus logistiques clés** que nous vous présentons ici.

### CHIFFRES CLÉS

1000 trains par an  
Un parc de 300 wagons  
Jusqu'à 18 trains par semaine

- 1 Où est mon wagon ? Est-il disponible ?
- 2 Comment suivre mes livraisons ?
- 3 Comment dimensionner ma flotte à mes besoins ?
- 4 Comment optimiser mon processus de planification ?
- 5 Comment automatiser mon processus de facturation ?

# 1

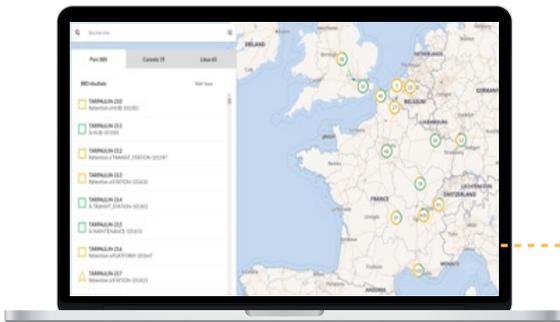
## Où est mon wagon ? Est-il disponible ?

Les équipes opérationnelles d'Eqiom ne pouvaient pas **localiser leur matériel logistique** sans vérification physique sur le terrain ou demandes téléphoniques auprès des différents prestataires. Ce manque de visibilité pouvait créer des inefficacités dans le processus de maintenance et de potentiels phénomènes de "wagons dormants".

Grâce à l'installation de balises GPS autonomes, Eqiom peut maintenant visualiser chaque wagon sur la plateforme Eversens. Cette **intégration native de l'IoT** permet une grande granularité et une fiabilité forte de l'information.

Un **inventaire actualisé en temps réel** permet aux équipes logistique et exploitation de filtrer les moyens logistiques : combien de wagons de ce type sont disponibles sur cette zone en ce moment ? Sont-ils pleins ou vides ? Sont-ils en cours de chargement ? Quelle qualité de produit a été chargée lors du précédent chargement ? Ce type de questions trouve immédiatement sa réponse.

Cette visibilité accrue sur les wagons permet d'en **augmenter l'utilisation** (finis les wagons égarés ou coincés en maintenance !), d'améliorer la productivité des équipes logistiques en leur facilitant l'accès à l'information, et de toujours utiliser le bon wagon pour le bon produit, gage de **qualité et de sécurité** pour Eqiom.



### Points clés

#### Besoin

- Tâches chronophages
- Gestion de flotte non proactive
- Tous les wagons ne sont pas égaux

#### Solution

- Installer une balise GPS autonome sur chaque wagon
- Visualiser chaque wagon sur le TMS
- Connaître le statut actuel de chaque wagon et créer des alertes pour suivre leur usage

#### Impact

- Augmenter l'utilisation des wagons
- Améliorer la productivité
- Utiliser le bon wagon pour le bon produit



# 2

## Comment suivre mes livraisons ?

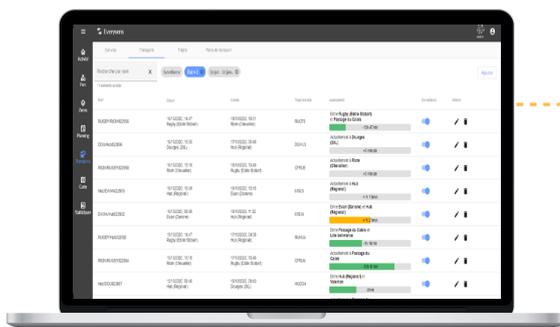
Les silos des dépôts cimentiers sont alimentés par train. Les **retards sur les flux ferroviaires** amont peuvent ainsi provoquer des ruptures de stock, des débordements vers le routier, et des coûts supplémentaires liés à l'attente des équipes opérationnelles sur le site de déchargement.

Ces équipes ne connaissent pas l'avancée réelle du train vers sa destination. En cas d'incident sur le trajet, ils n'étaient donc pas avertis à temps et avaient **attendu en vain**.

En créant tous les ordres de transport (lettres de voiture) directement depuis le TVMS Everydens, Eqiom peut maintenant comparer les heures d'arrivée théoriques et réelles et dispose d'une heure d'arrivée estimée (**ETA**). Cela permet aux coordinateurs logistiques d'**informer en interne et en externe** sur la circulation des marchandises.

Eqiom dispose également sur le TVMS d'une vue "hall de gare" pour chaque site. En sélectionnant cette vue, le site ne voit que les arrivées et départs qui le concernent, et peut suivre leur avancement en temps réel. Cette vue synthétique évite toute perte de temps à chercher l'information pour les sites. La **fiabilité de la donnée** leur permet par ailleurs d'arbitrer en toute connaissance de cause pour organiser leurs équipes.

Ce suivi de livraisons fiable, collaboratif et lié aux ordres de transport donne lieu à de multiples **statistiques** : nombre de transports planifiés, en retard ou à l'heure, nombre moyen de wagons par train, etc. Ces statistiques permettent à Eqiom de challenger la performance de leurs entreprises ferroviaires partenaires.



### Points clés

#### Besoin

- Pas d'information sur l'avancée du train
- En cas d'incident, les équipes opérationnelles auraient attendu en vain.

#### Solution

- Créer tous les ordres de transport depuis la solution Everydens
- Obtenir l'ETA pour chaque transport
- Déployer une vue "hall de gare" pour chaque site

#### Impact

- Informer chaque partenaire des retards potentiels
- Challenger la performance des entreprises ferroviaires
- Analyser les rotations



# 3

## Comment dimensionner ma flotte à mes besoins ?

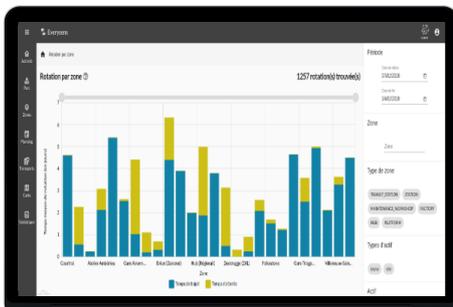
Les coûts du transport ferroviaire sont intrinsèquement liés à la gestion de la flotte. Eqiom suspecte un **sur-dimensionnement** de sa flotte. Mais pour les équipes stratégiques, réduire la taille de la flotte, c'est aussi **risquer des ruptures de stock**. Sans donnée fiable, prendre des décisions pour réduire ou augmenter la flotte s'avère extrêmement difficile.

Pour dimensionner cette flotte au plus près des besoins réels sans risquer de rupture, le TVMS Rail Everysens offre à Eqiom un **seuil d'inventaire par type de wagon**. Des notifications sont envoyées aux personnes habilitées lorsque le seuil approche

du minimum ou du maximum défini pour chaque lieu. Eqiom bénéficie également d'alertes maintenance et taux d'utilisation, afin d'utiliser chaque wagon à son plein potentiel.

Pour Eqiom, il s'agit de **transporter plus de tonnes avec moins de wagons**.

*“Nous envisageons de pouvoir dimensionner l'ensemble de notre parc wagons, pour pouvoir optimiser nos différents flux ferroviaires, notamment grâce à des analyses de taux d'utilisation et du backhauling.”*  
Jérôme Becamel, Supply Chain Manager chez Eqiom.



### Points clés

#### Besoin

- Eqiom suspecte un sur-dimensionnement de la flotte mais ne dispose pas de donnée fiable pour justifier des mesures.

#### Solution

- Seuil d'inventaire par type de wagon
- Alertes Maintenance
- Alertes Taux d'utilisation

#### Impact

- Faire la même chose avec moins (réduction de flotte)
- Faire plus avec autant (transporter plus de tonnage)



# 4

## Comment optimiser mon processus de planification ?

La planification et l'exécution des transports sont d'ordinaire déconnectées. Ce fossé entre le planifié et le réalisé empêchait toute **analyse fiable de la performance** pour Egiom.

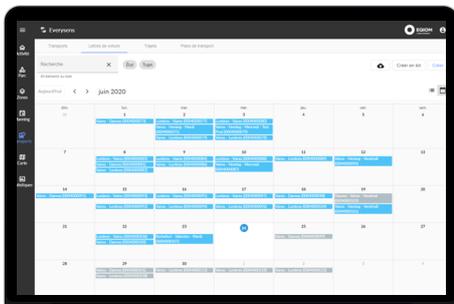
Avec le TVMS Everydens, les coordinateurs logistiques d'Egiom disposent d'un outil collaboratif pour planifier leurs **ordres de transport** avec les usines et envoyer les documents de transport aux entreprises ferroviaires par la suite.

Les lettres de voiture, documents conditionnant le départ des trains au quotidien, sont digitalisées. La lettre de voiture digitale **fluidifie la collaboration entre Egiom et ses transporteurs**, en centralisant la communication autour de ce document dans une

seule plateforme, peu importe le transporteur, et peu importe le coordinateur logistique en charge.

La création de ce document directement dans le TVMS Everydens représente un **gain de temps** pour les coordinateurs logistiques : le mapping des informations dans le format requis par le transporteur est réalisé automatiquement par la plateforme. La digitalisation de la lettre de voiture permet aussi de **déclencher automatiquement le monitoring des transports** en temps réel.

Tous les transports sont ainsi consignés dans un **référentiel unique** rassemblant les données théoriques et réelles. Ceci permet à Egiom de suivre la réalisation des engagements de ses partenaires.



### Points clés

#### Besoin

L'équipe logistique n'a pas d'outil partagé pour planifier leur ordres de transport avec les usines et envoyer les documents de transport aux EF par la suite.

#### Solution

- Planification des transports
- Lettre de Voiture Digitale
- Intégration avec les entreprises ferroviaires

#### Impact

- Référentiel unique
- Meilleure collaboration
- Automatisation de la création de transport pour déclencher le suivi avec ETA
- Suivre la réalisation des engagements des partenaires



# 5

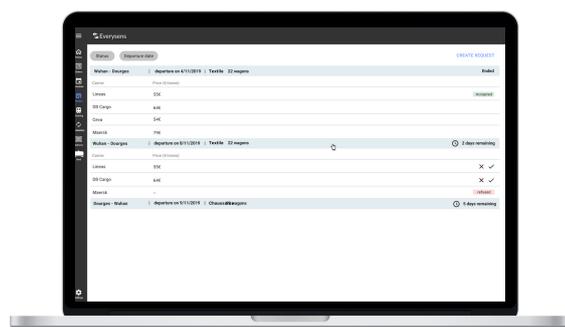
## Comment automatiser mon processus de facturation ?

Pour envoyer une simple facture, **3 tâches manuelles étaient requises** : vérifier le tonnage, vérifier la bonne arrivée du train avec l'équipe opérationnelle de l'usine, et mettre à jour SAP avec l'information correcte.

L'information de tonnage réalisé est présente dans la lettre de voiture digitale. Le suivi des trains via GPS effectué par Everysens permet de vérifier la

bonne arrivée du transport. Via une **intégration entre SAP et Everysens**, les factures peuvent donc être déclenchées et remplies automatiquement dès réception de la marchandise.

Automatisé, ce processus de facturation devient plus fiable et fluide, ce qui **accélère le cash-to-order**.



### Points clés



#### Besoin

Le déclenchement de la facturation via SAP est manuel et chronophage.

#### Solution

- Utiliser l'information GPS
- Utiliser l'information de la Lettre de Voiture digitale
- Intégration avec SAP
- Déclencher une facture remplie automatiquement

#### Impact

- Un processus de facturation fiable et fluide
- Order-to-cash accéléré

# Le premier TMS à intégrer nativement la visibilité au coeur des processus logistiques

La gestion logistique à l'aveugle n'est plus une fatalité : les données de terrain deviennent disponibles en temps réel et la connexion avec les fournisseurs gagne du terrain grâce aux APIs. Cependant, pour aider les équipes opérationnelles à faire face aux aléas de transport, **la visibilité doit encore être intégrée aux processus.**

De nombreux incidents pourraient être évités dès la phase de planification, si la bonne information était disponible. La donnée de visibilité porte ainsi un **potentiel d'automatisation** des processus logistiques, et de fiabilisation des reportings.

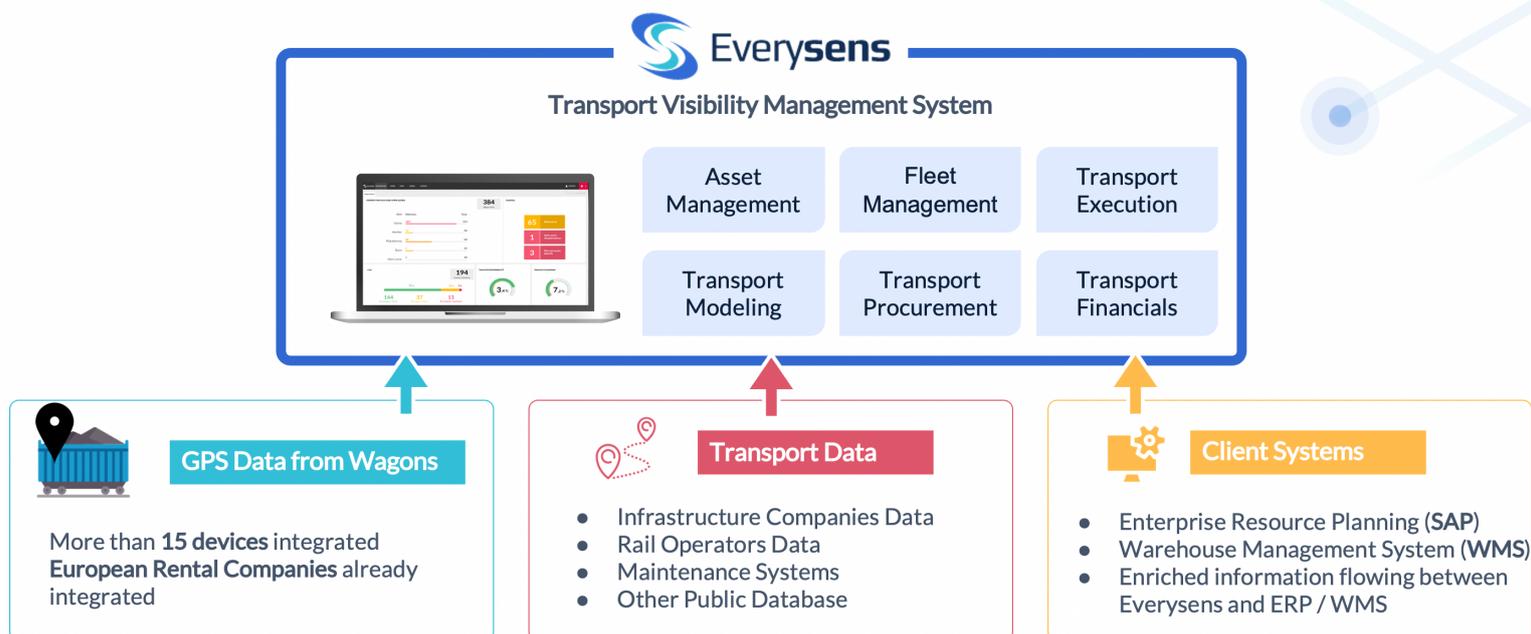
Les TMS traditionnels sont dépassés par le rythme de génération de ces données. Ils fonctionnent

selon des principes de planification top-down, déconnectés du terrain. En raison de leur architecture, ils ne peuvent pas tirer parti des nouvelles technologies (IoT, blockchain, IA). Leur refonte pour intégrer la visibilité serait également très coûteuse.

Grâce à sa technologie unique permettant une prise de décision basée sur les données (**Digital Twin et Intelligence Artificielle**), le Transport & Visibility Management System (TVMS) d'Everysens rend les opérations des chargeurs plus efficaces et plus **résilientes**.

Quelle que soit la source de la donnée (capteurs, ERP, utilisateurs, Open Data), le TVMS Everysens la collecte et la transforme en **information actionnable dans vos processus logistiques**, de la planification à l'exécution (voir schéma ci-dessous).

Cette combinaison de processus et visibilité rend possible une **planification continue** couplée à l'exécution et aux données de flotte, une meilleure collaboration multipartite, l'automatisation des processus et une intervention humaine réduite.





## Quels sont les gains du projet ?

### Productivité opérationnelle

La productivité opérationnelle se traduit par l'élimination de tâches chronophages. Cela induit non seulement des gains de temps, mais aussi un enrichissement du métier des opérationnels. Ceux-ci se concentreront alors sur des tâches à plus grande valeur ajoutée. La mise en place de solutions opérationnelles est accélérée.

### Optimisation de l'exploitation

Tout ce qui se mesure s'améliore. L'optimisation de l'activité ferroviaire passe nécessairement par une première étape : un état des lieux de la performance actuelle de la flotte et des flux. Puis, dans un second temps, la mise en place de best practices et d'indicateurs de performance permet d'envisager des gains importants.

### Choix stratégiques

La logistique est une question de coûts et de délais, il s'agit d'offrir une analyse des risques et des résultats centralisés pour la prise de décision stratégiques : quantification des moyens investis, politique d'achat ciblé par besoins et minimisation des risques de débordement sur le routier.

### ENVIE D'EN SAVOIR PLUS ?

Rendez-vous sur [www.everysens.com](http://www.everysens.com) pour demander une démo.

