

HBH TRANSPORT & LOGISTICS PILOTE LA DISPONIBILITÉ DE SES REMORQUES AVEC EVERYSSENS

HBH Transport & Logistics est un groupe de sociétés spécialisées dans les transports internationaux, le transit et la logistique. **Opérateur logistique incontournable au Maghreb**, le transporteur désire acquérir de la visibilité sur les mouvements de son parc de remorques en Europe, ainsi qu'en Tunisie et au Maroc.

Avec 6 agences situées en Europe et au Maghreb, **contrôler le volume des traversées** est essentiel à la performance du groupe. Pour répondre à ce cas d'usage de visibilité internationale en temps réel et sur des problématiques de gestion de flotte, HBH fait appel à Everysens.

Quel usage le transporteur fait-il de la solution Visibilité Route d'Everysens ?

Découvrons-le ensemble dans les pages suivantes.

CHIFFRES CLÉS

Un parc de 80 remorques
6 agences internationales
1400 traversées par an

En tant que transporteur international, la visibilité est un enjeu majeur d'amélioration de notre performance et de notre qualité de service.

Depuis l'implémentation de la solution Everysens, nous sommes plus réactifs face aux aléas de transport et observons une nette amélioration du pilotage de la disponibilité de nos remorques.

Avec les données récoltées, nous agissons en temps réel sur les anomalies et apprenons du passé pour mieux prévoir l'avenir.



Timothée Manalt, Responsable Traction & Parc
- HBH Transport & Logistics.

1

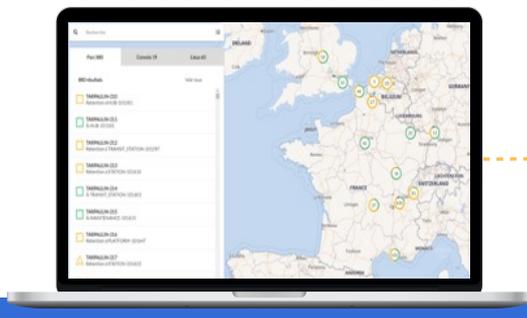
Où sont mes remorques ?

HBH Transports possède **80 remorques** et travaille de manière étroite avec des tractionnaires. Propriétaires des tracteurs, ces derniers sont des partenaires essentiels pour le transport des marchandises.

« Nous confions nos remorques à des tractionnaires, lesquels collectent et livrent nos marchandises. Pendant la livraison des marchandises, les commandes continuent d'arriver. Nous devons donc être capables de situer rapidement notre parc disponible le plus proche. » décrit Timothée Manalt, Responsable Traction & Parc chez HBH Transports.

Avant Eversens, le **suivi se faisait de manière manuelle** et les opérateurs de HBH Transports passaient du temps à **prendre contact avec les chauffeurs**. Cela avait évidemment des conséquences sur la **planification et l'affectation des ressources** : impossible d'accepter de nouvelles commandes quand vous n'avez que peu de visibilité sur la disponibilité future des remorques.

La mise en place de la solution Eversens a permis d'assainir le lien exploitants - chauffeurs et d'augmenter la réactivité pour le positionnement sur les nouvelles commandes.



Zoom sur le capteur

Avec Eversens, HBH a équipé 60 de ses remorques de balises GPS autonomes, fonctionnant sur des réseaux IoT (Internet of Things). Ces capteurs communiquent en temps réel avec la plateforme Eversens leur localisation. Finis les coups de fil incessants aux tractionnaires : **l'information est à portée de main.**

La **disponibilité** est un enjeu majeur pour HBH Transports dans la mesure où les rotations de ses actifs conditionnent le nombre de commandes que l'entreprise pourra honorer. C'est pourquoi il est essentiel de surveiller de près la **maintenance des remorques**. Dans la solution Eversens, HBH consigne la prochaine date de passage aux mines. Ceci aide à la planification de l'affectation de remorques à des clients. Ainsi, une remorque qui doit passer aux mines est indisponible, et ne peut pas être affectée.

Omnitrack est un capteur autonome **multi-réseaux** (Sigfox, GPRS, LTE-M, NB-IoT) conçu pour répondre aux besoins de traçabilité logistique des actifs mobiles non alimentés.

Basculant automatiquement entre les différents réseaux IoT, ce capteur offre une **couverture géographique étendue** (Europe, Maghreb, Afrique, Moyen-Orient et Asie). Ce capteur ne nécessite aucune maintenance et offre une **durée de vie de 6 ans minimum.**

Eversens a par ailleurs développé un algorithme de récupération et d'augmentation de la **fiabilité** des messages du capteur, permettant d'atteindre un taux de fiabilité de 98%.

2

Comment gérer mes livraisons à l'international ?

Chaque matin, le responsable Traction & Parc extrait les données de son parc afin de compléter un **dashboard** qui indique le dispatch des remorques. Ce premier niveau de pilotage lui permet de savoir si tout se passe bien au niveau des flux. Les remorques en traversée sont-elles bien arrivées de part et d'autre de la Méditerranée ?

Côté temps réel, Everysens permet également d'obtenir une position toutes les 10 minutes pour chaque remorque en transit. Cette information est importante afin de **s'assurer que la remorque sera dans les temps au chargement comme à la livraison.**

Au-delà de la position en temps réel, cette donnée est croisée sur la solution Everysens avec des règles métier telles que du geofencing et des seuils d'alerte. HBH reçoit ainsi des alertes sur les **anomalies** dans l'utilisation de son parc, leur permettant de **prendre rapidement des décisions** :

«Par exemple, nous sommes alertés quand une remorque est en stationnement depuis plusieurs jours sur un port. Cela nous permet de sortir la remorque du port pour éviter les frais portuaires en attendant la livraison. »

Timothée Manalt, Responsable Traction & Parc - HBH Transports.

Les immobilisations sont ainsi détectées selon des **règles définies par le transporteur lui-même** : dans son activité, à partir de combien de temps doit-on s'inquiéter d'une remorque qui ne bouge pas ? Le transporteur a également défini des alertes en cas de sortie des remorques hors de la zone d'exploitation, prévenant ainsi des pertes ou de possibles utilisations frauduleuses.

Transport
Bratislava → Paris Arrived
On time

Transport details
12/09/2020 - 08:00 Bratislava
13/09/2020 - 02:30 Paris

| Wagons | Type |
|----------------|--------|
| 8783297398961 | Boxcar |
| 0983672738189 | Boxcar |
| 65271635271836 | Boxcar |
| 1982367028633 | Boxcar |

Issues
Everything is fine here!
[Open an issue →](#)

RTC 888723687508263652 destination



3

Comment mes remorques sont-elles utilisées ?

Grâce à la solution Everysens, HBH peut obtenir des **rapports automatisés** sur les immobilisations et les rotations des remorques.

La performance de l'entreprise est également liée au nombre de traversées, HBH s'intéresse particulièrement à la **proportion de remorques qui se trouvent en France**. Sont-elles toutes en mouvement ? A-t-on des remorques immobilisées en agence, qui ne roulent pas, et donc impactent la performance du groupe ? Ce matériel disponible ne permettrait-il pas d'honorer plus de contrats ?

La **rétenion** est également importante. La solution Everysens permet à HBH de voir en un coup d'œil les remorques en extérieur, qui ne bougent pas pendant plus d'une journée. Pourquoi ne bougent-elles pas ? Sont-elles pleines ou vides ? Pourquoi la rétenion ?

Le rapport récapitule également pour chaque remorque les **durées moyennes d'immobilisation** sur chacun des ports et agences, afin de pouvoir établir des tendances, et ainsi mieux maîtriser les durées de transport ainsi que la disponibilité des remorques.





Quels sont les gains du projet ?



Performance opérationnelle

Les opérateurs concentrent leurs compétences sur la résolution des incidents et la planification efficace des remorques plutôt que sur la collecte et la recherche d'informations.



Utilisation Optimale

Les anomalies d'utilisation des remorques sont détectées et résolues. Les actifs retournent ainsi plus rapidement sur un schéma de flux régulier, et les rotations sont accélérées.



Plus de commandes honorées

En augmentant sa visibilité sur l'usage des remorques ainsi que leur disponibilité, HBH est en mesure d'accepter de nouvelles commandes.



Contrôle des coûts liés aux rétentions

Les stationnements sur port font l'objet de frais portuaires. Grâce à la visibilité temps réel, ces frais peuvent être contrôlés (grâce aux alertes).

VOUS VOULEZ EN SAVOIR PLUS ?

Visitez www.everysens.com pour planifier votre **démo**.



+33 6 51 65 49 09



165 avenue de Bretagne - 59000 Lille - FRANCE



contact@everysens.com