

ID LOGISTICS & DANONE WATERS : PIONNIERS DE LA DIGITALISATION DU RAIL EN FRANCE

En 2016, IDEO, filiale d'ID Logistics, a accompagné son client Danone Waters dans la création d'un hub ferroviaire. Le groupe, composé des marques Evian, Volvic, la Salvetat et Badoit, s'est en effet donné pour objectif d'atteindre la neutralité carbone en 2050, notamment grâce à un recours accru au ferroviaire.

La solution Everydens a été sélectionnée pour renforcer la performance de ce mode de transport et ainsi soutenir cette ambition. Grâce à une visibilité complète sur la flotte et les transports ainsi qu'à des indicateurs fiables, IDEO a pu optimiser le rail pour son client Danone Waters.



CHIFFRES CLÉS

5 millions de palettes acheminées /an
4 entreprises ferroviaires
300 wagons connectés



"Un an après sa mise en service, le projet a tenu ses promesses, avec plus d'un million de palettes expédiées via le nouveau hub ferroviaire, soit l'équivalent de 60% de la production totale de l'usine. L'ambition de Danone est de continuer à se développer dans cette direction, afin de promouvoir l'activité ferroviaire et multimodale."



Corentin Cavois, European Logistics Director for Danone Waters

"La capacité de l'équipe d'Everydens à sortir des sentiers battus, à itérer en cycles courts et à comprendre en profondeur nos défis commerciaux nous a permis de bénéficier d'une solution pertinente et mature en un temps record."



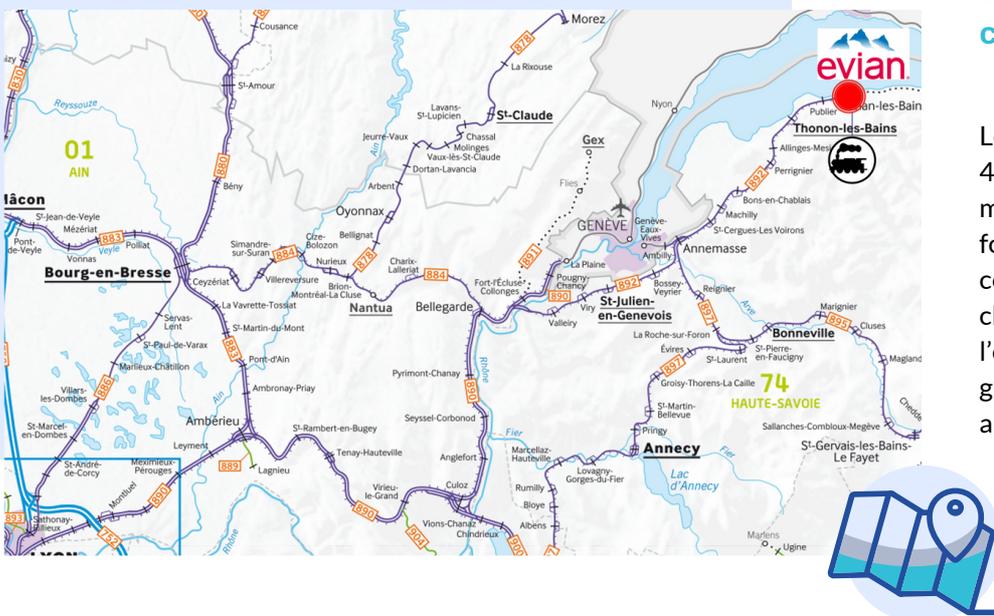
Mickaël Dumas, Head of Innovation for IDEO, subsidiary of ID Logistics

Utiliser le ferroviaire chez Danone Waters : une évidence... pas si évidente !

Danone Waters cherchait une solution logistique lui permettant de combiner trois types de contraintes tout en maintenant un équilibre entre coût et service :

- contraintes du **marché** : délais de livraison, taille des commandes, taux de service
- contrainte de la **production** : aléas, visibilité, rigidité
- contraintes **environnementales** : émissions de CO2

ID Logistics a relevé ce défi en combinant innovations logistiques et digitales : construire un hub ferroviaire privé pour gérer les flux au départ de l'usine d'Evian et connecter l'ensemble de la flotte de wagons pour améliorer les livraisons ferroviaires.



Pour l'environnement, Danone Waters fait le choix du ferroviaire

Le transport représente en 2017 42% de l'empreinte carbone de la marque Evian. Le rail émettant 10 fois moins de carbone comparativement à la route, le choix du train pour limiter l'empreinte environnementale du groupe agroalimentaire semble aller de soi.

Mais de fortes contraintes logistiques pèsent sur l'usine d'Evian.

- L'usine est située **au cœur des Alpes**, au bout d'une ligne ferroviaire unique, partagée avec d'autres utilisateurs .
- Cette usine ne dispose pas d'un espace suffisant pour stocker une journée de production. De nombreux transports doivent être réalisés pour **évacuer la production**.

ID Logistics a donc mis en place un hub ferroviaire à Ambérieu. 3 à 5 navettes quittent quotidiennement l'usine d'embouteillage pour parcourir les 120 km qui les séparent du hub, où le personnel de RegioRail coupe les rames des navettes et assemble les coupons en fonction de leur destination pour former de nouveaux convois. Selon la destination finale des marchandises, ils sont pris en charge par Fret SNCF, VFLI, ou ECR. **60% des flux usine sont ainsi réalisés via le rail.**

Utiliser le ferroviaire chez Danone Waters : une évidence... pas si évidente !

Mais des inquiétudes persistent quant à la performance du mode

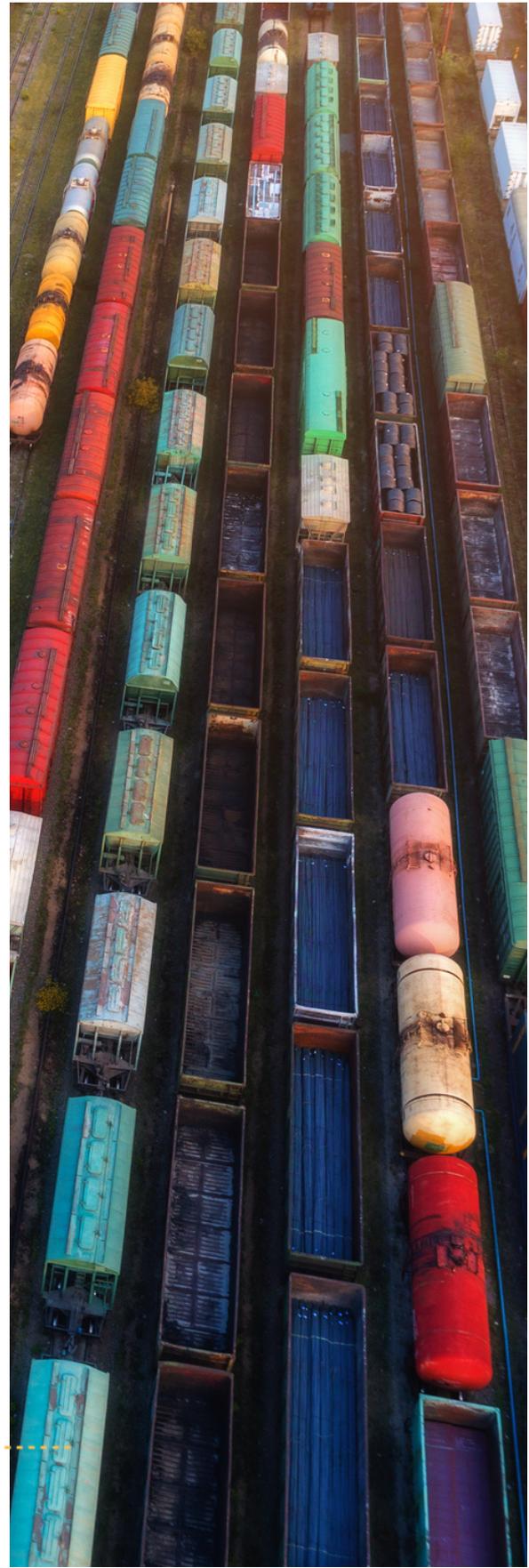
Malgré ces atouts environnementaux majeurs, le rail garde mauvaise presse auprès de nombreux chargeurs. Les experts d'IDEO, pilotes de flux ferroviaires, pointent certaines difficultés auxquelles ils ont dû faire face :

Données silotées entre les acteurs du transport :

- Les informations liées aux transports ne sont pas remontées automatiquement ni centralisées. Les pilotes de flux doivent les chercher eux-mêmes auprès des partenaires, généralement **par téléphone, fax ou emails**.
- La même opacité s'observe sur la flotte de wagons. Danone Waters n'étant pas le propriétaire mais le locataire de son matériel roulant, il est compliqué de faire respecter les temps maximum d'indisponibilité dus à la maintenance.

Manque de visibilité sur l'avancement d'un convoi : le ferroviaire constitue souvent une boîte noire au sein des chaînes logistiques.

- Un faible retard initial peut provoquer de bien plus grands délais, si le train rate le sillon réservé pour son trajet. Une visibilité temps réel est requise pour non seulement **informer** les clients des retards, mais aussi **agir** face à ces retards.
- Les retards peuvent se solder par des **pénalités**, côté chargeur ou entreprise ferroviaire selon leur cause. Ces pénalités ne sont toutefois que rarement mises en application, car les horaires effectifs de départ et arrivée des trains sont consignés manuellement par l'entreprise ferroviaire.



Améliorer la performance du fret ferroviaire avec Everysens

Pour donner une visibilité complète sur les flux de transport ferroviaire, la solution Everysens a été choisie. Danone Waters a équipé sa flotte de wagons de capteurs. La plateforme logicielle Everysens collecte automatiquement les données émises, les enrichit et les analyse pour répondre à différents cas d'usage.

GESTION DE PARC



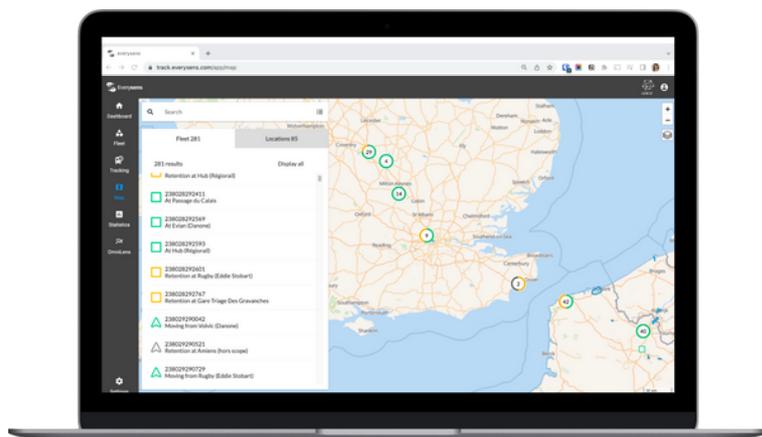
Enjeu : Réduire le taux d'indisponibilité en maximisant l'utilisation des équipements.

Les logisticiens d'IDEO peuvent **savoir en un clic où se trouve chaque wagon**, ainsi que son dernier statut (immobile ou en activité).

- Vue globale et instantanée sur le parc via la carte et le tableau de bord
- Inventaire par zone métier (atelier, site client, gare de transit, hub, etc.)
- Investigation de l'historique de déplacement de chaque wagon

Ils reçoivent également des **alertes** en fonction du comportement des wagons, de sorte à pouvoir réagir dans un délai raisonnable en cas d'anomalie.

- Alertes de **réretention** en zone :
 - En cas d'immobilisation dans une même zone pendant plus de x jours
 - Paramétrage fin pour éviter les alertes inutiles
- Alertes liées à l'**inventaire**, permettant d'équilibrer la flotte géographiquement grâce à des seuils minimum et maximum sur chaque zone.



L'équipe d'IDEO peut ainsi localiser précisément ses wagons, **sans passer par les mails ou le téléphone**. Le logisticien diminue ainsi drastiquement le risque d'erreur, gagne un temps précieux, tant pour lui que pour l'interlocuteur et les équipes terrain.

La flotte ferroviaire représente un important **poste de coût** dans les transports effectués par Danone Waters. Des wagons perdus, immobilisés ou encore retenus en maintenance **réduisent la capacité de transport du chargeur**.

Cette première brique de la solution est donc cruciale. En utilisant mieux la flotte, Danone Waters peut choisir de **transporter autant avec moins de wagons**, ou de transporter plus avec une flotte identique.



GESTION DE TRANSPORT

Piloter les retards



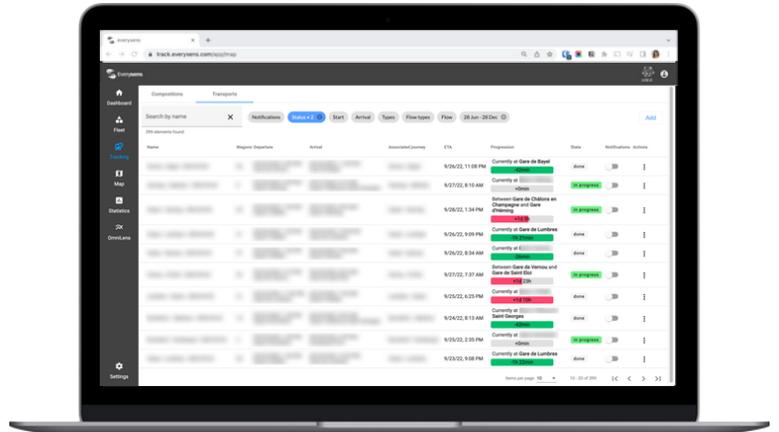
Enjeu : Respecter un plan de transport, pour éviter les pénalités et augmenter la satisfaction client.

Les logisticiens d'IDEO surveillent en temps réel les transports en cours : progrès sur le trajet, retards, aléas.

- Visualisation synthétique de tous les transports en cours, avec leur niveau d'avancement, éventuels retards et ETA.
- Vue filtrable et historique des transports

Les pilotes de flux ferroviaires chez IDEO ont installé une **télévision branchée sur EverySense**, leur permettant de visualiser à tout moment les éventuels retards de train, et agir rapidement, auprès de l'entreprise ferroviaire ou du site de déchargement :

- **Agir auprès de l'entreprise ferroviaire** - Dans la journée, si j'observe un retard en tant que pilote de flux, je peux solliciter l'entreprise ferroviaire de manière proactive afin d'obtenir un nouvel ETA et ainsi prendre des décisions opérationnelles nettement plus en amont que les remontées par la voie habituelle.



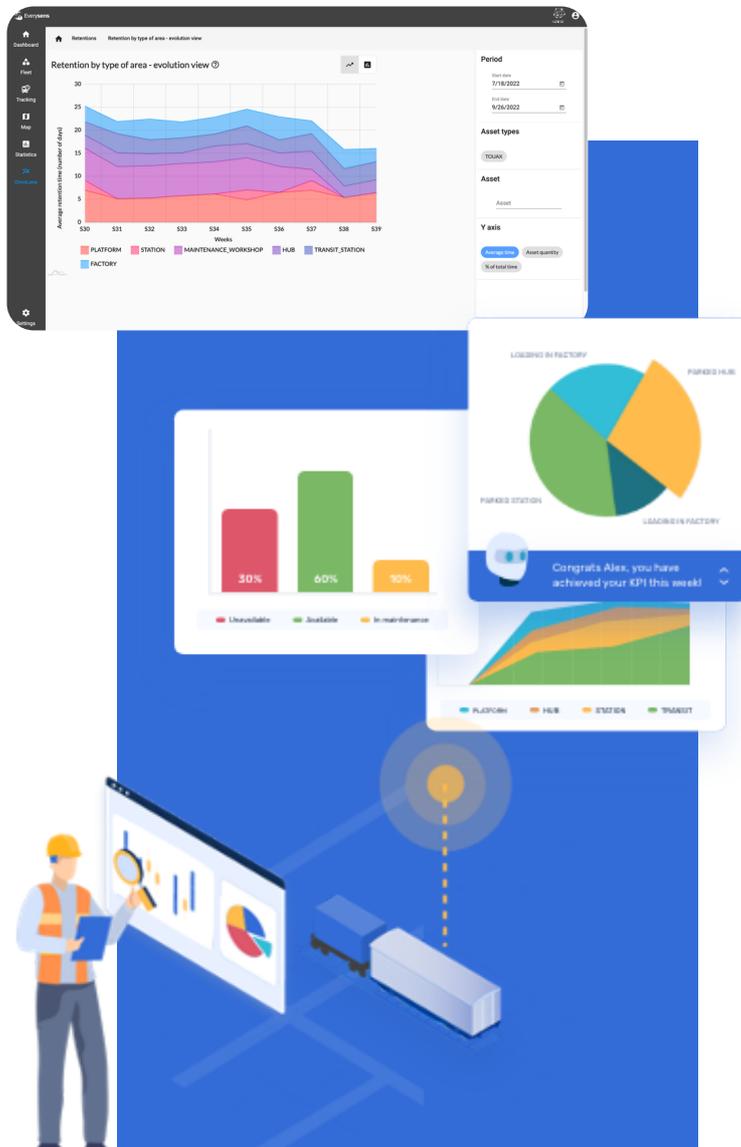
- **Agir auprès du site de déchargement** - En tant que pilote de flux, j'informe l'entrepôt que le train n'arrivera pas à l'heure prévue et lui donne l'ETA. L'entrepôt peut ainsi réorganiser ses équipes.
- Une telle visibilité sur les retards et les ETA des trains permet également de **mesurer les impacts opérationnels** sur la suite des opérations, et facilite la prise de décision opérationnelle (replanification, report modal, annulation...).

Au lieu de passer du temps à chercher l'information, l'équipe d'IDEO peut tout de suite s'atteler à trouver des solutions alternatives.



ANALYTICS

Obtenir des indicateurs automatiques et factuels

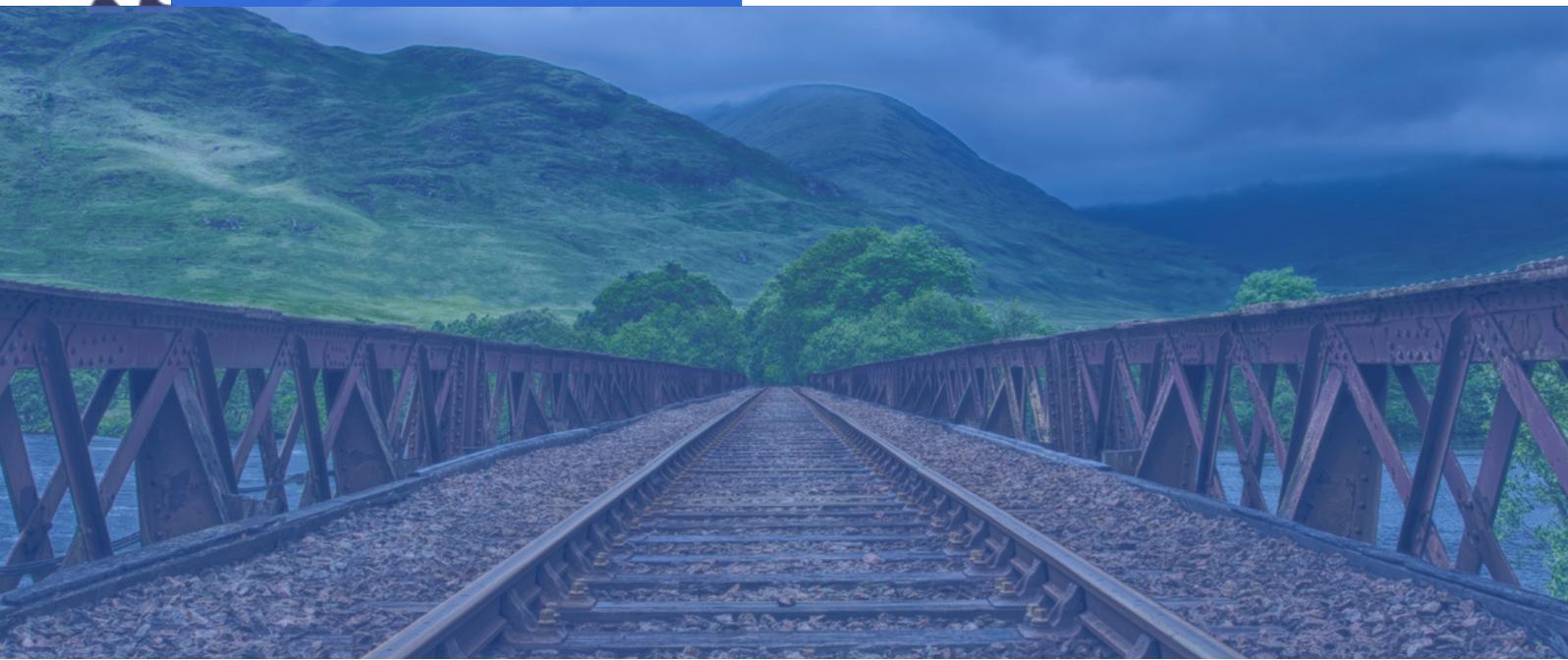


Everysens fournit à ID Logistics des **indicateurs fiables** : taux de rotation, taux de maintenance, temps de transit ou encore taux d'utilisation. Ces indicateurs sont nécessaires pour améliorer les performances du ferroviaire : **“Tout ce qui se mesure s’améliore !”**.

- **Catalogue d’indicateurs** : nombre et durée des rotations, temps de stationnement moyen par zone, nombre de rétentions par zone, taux d’utilisation de la flotte, temps passé en maintenance (indisponibilité).

Le logisticien met ces analytics à profit de différentes manières :

- Définition pour chaque flux d’un **cycle lead time décomposé** :
 - temps d’attente dans les différentes zones
 - temps de transit entre chaque zone définie
 - monitoring et gouvernance du respect des cahiers des charges établis
 - utilisation des ratios produits pour dimensionner le parc wagons
- **Animation des contrats** avec les entreprises ferroviaires
 - Les analytics produits par Everysens deviennent single source of truth.
 - La notion de ponctualité est objectivée et mesurée automatiquement.





Quels bénéfices pour Danone Waters ?



Réduction des coûts

La visibilité complète et temps réel sur la flotte et des transports permet à ID Logistics d'agir à court terme pour **mieux utiliser les wagons** et faire rouler les trains sans accroc. Cette collecte de données permet à moyen termes d'analyser les performances, et ainsi **réduire la flotte et éviter les pénalités**.



Satisfaction client

Si nous avons longtemps réservé le terme « expérience client » au monde du retail, il touche désormais tous les secteurs d'activité. Les clients des entreprises industrielles attendent eux aussi des réponses promptes du service client, une **livraison ponctuelle des marchandises** et une connaissance rapide en cas d'imprévu. Avec un **ETA ferroviaire international et précis**, Danone Waters est en mesure de répondre à ces attentes.



Report modal

Pour des raisons environnementales, le rail gagne des points auprès de nombreux chargeurs. Cependant, obtenir de la visibilité sur les expéditions ferroviaires n'a pas toujours été facile pour les chargeurs. EverySens **renforce la confiance de Danone Waters dans le rail** en lui fournissant des points de monitoring essentiels, ainsi que la possibilité de mesurer et d'améliorer leurs processus.



Cliquez sur l'image pour visionner le témoignage client.